



今回は、ペイハラ、カルテ開示、医療事故について、患者トラブルとどう接するのか、このような事態を防止・回避するために何ができるのかを、数々のトラブルを見てきた弁護士がお伝えします。

実地医家のための

病院経営者と職員を守るための患者対応法

ペイハラ・カルテ開示・医療事故、3つの悩みにお答えします

インターネット
LIVE 中継あり

日時：2024年8月18日(日) 10:00~12:00
会場：アットビジネスセンター東京八重洲通店(東京駅八重洲口から徒歩15分)

【プランナー&講師】

谷口 彰先生(横浜りんどう弁護士事務所弁護士)
専門分野:労働訴訟、医療分野の訴訟、

会場受講料

会場受講 20,000 円、コ・メディカル 10,000 円(定員有)

インターネット中継で受講

スポット受講 10,000 円(+初期登録料5,000 円;最初のみ)
ネット会員(年間15 万円で見放題;他に各種特典有り)
(復習用のDVD 5,500 円はオプション)

開催のねらいとお誘いの言葉

近時、いわゆるカスタマーズハラスメントの対策マニュアルを国が作成する等、企業と顧客との関係性を見直そうという動きが広がっています。

病院・クリニックと患者との関係性も同様でして、ペイシェントハラスメント(ペイハラ)には、適切な対策をすることが求められています。人手不足の現代、数少ない職員を患者からの不当な要求から守ることは、病院・クリニック経営者の責任を回避するだけでなく、働きやすい職場を守り離職を防ぐという意味や、他の患者にとって来院しやすくなるという意味を持ちます。とはいえ、「時代が変わったといきなり言われても、患者対応なんて学んだことがないから分からない。けれど、経営や診察に忙しすぎて、学ぶ暇がない」というのが本音ではないでしょうか。

今回のセミナーでは、患者とのトラブルとして多いペイハラ、カルテ開示を中心として、これに医療事故を加え、患者トラブルとどう接するのがよいのか、このような事態を防止・回避するために何ができるのかを、数々のトラブルを見てきた弁護士がお伝えします。



<略歴>

10年 東北大学法科大学院卒業・司法試験合格

13年 東証プライム上場企業の労務顧問、自治体の個人情報保護審査会の委員就任

23年 弁護士法人横浜りんどう法律事務所に参画

<活動>

千葉県経営者協会・平成29年度労務法制委員会セミナー講師

<紹介>

労働トラブルの最前線で、数年で100件以上に関わり、解決に導いた経験を持つ。

医師家系の女性と結婚したことを契機に医療業界に関心を持ち、病院関係の患者トラブルに関与。

労働トラブルで培ったハラスメントの知識や、自治体の個人情報保護審査会の経験を生かして、病院・クリニックが患者と良好な関係を築く手伝いをしている。

■ 講演プログラムおよび要旨(受講者各位の録画・録音は固くお断りします)

10:00~11:45

- ペイシェントハラスメント(ペイハラ)等の患者対応の必要性
- 患者トラブル対応の基本は何か
- 医療者に課せられた応召義務とは
- ペイハラにどう対処するか(パターンごとの対処法)
- カルテ開示要求を受けたらどうするか
- 医療事故が起きた場合はどうするか

医療技術セミナー

日本メディカルスキルアップ

TEL:03-4588-9056 FAX:03-6893-5946

TEL 0120-117-253 受付時間 10:00-18:00 (土日祝定休)

info@skillup-mt.jp



〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-10-15 エキスパートオフィス渋谷 101

運営 株式会社 マーサリー <https://marsary.co.jp/>



【会場】

アットビジネスセンター東京八重洲通店 6階会議室
 〒104-0032 東京都中央区八丁堀 1-9-8 八重洲通ハタビル 6階
 電話:(03)4588-9056(スキルアップ) 090-4168-3726(代表 轟)

【交通】

- JR東京駅 八重洲中央口より八重洲通をまっすぐ13分
 東京駅から八重洲通(ないし八重洲地下街)をまっすぐ東へ。道路の左側を歩かれ、昭和通り、高速道路宝町ランプ入り口を越えた次の街路区、赤い看板の**モバイル・ソフトバンクの店舗の手前**、ガラスカーテンウォールのビルの6階です。玄関に「貸会議室」の表示有。
- 都営浅草線「日本橋駅」より徒歩10分。この線は京浜急行線と乗入れているので、**羽田空港より**、品川・高輪を経由して会場へ一気に来て便利です。
- 東京メトロ 銀座線「日本橋駅」「京橋」より②に準じて徒歩10分。
- 東京メトロ日比谷線「八丁堀駅」より徒歩2分

【宿泊】

三井ガーデンホテル京橋
 〒104-0031 東京都中央区京橋 1-3-6
 TEL:(03) 3231-3131(代) FAX:(03) 3276-3111



【申込先】

- 日本メディカルスキルアップ No.792 セミナー係
 〒104-0061 東京都渋谷区渋谷2-10-15-101
- TEL:(03) 4588-9056 FAX:(03) 6893-5946

【受講料】

- 会場受講 20,000円 (医師)、ネット受講 10,000円
 *受講料は、開催日の10日前までにお振込ください。
- *受講料には、テキスト、および消費税を含みます。
- *受講料の払戻しは致しかねますので、申込者のご都合が悪くなった場合は、代理の方がご出席くださるか、次の希望されるセミナーへの充当をご指定ください。
- *当日ご都合の悪い方、遠隔地の方々の便利のために、インターネットによる中継を行います。ぜひ、ご視聴ください。下記でお申込みいただき次第、弊社よりメール等で視聴の環境やパソコン設定につきご連絡いたします。(初期費 5,000円; 1回のみ、復習用DVD5,000円は別)
- *受講申込が少数の場合、開催を延期することがありますので、予めご承知おきください。延期の場合、弊社より必ず書面でご連絡いたします。

【申込方法】

- 下記申込書にご記入のうえ、FAXか郵便でお送りいただくか、あるいは電話にてお申込ください。当日の席は、申込書の受付順に設定させていただきますのでお早めに。
- 申込書を受取り後、折り返し、弊社より受講証を発行いたします(その際、郵便振替用紙を同封します)。

【支払方法】

- 銀行口座: GMOあおぞらネット銀行(0310) 法人営業部(101)(普通)1776048 (名義)株式会社マーサリー カ) マーサリー
- *銀行送金、受講料の送金手数料は受講者様にてご負担ください。
- *郵便振替、銀行送金の際の「振込金受領書」は領収証になるものです。大切に保管してください。
- *郵便振替でのご送金の場合、通信欄にはセミナー名を必ずご記入ください。また、銀行送金の場合は、連絡欄に、医療法人名より、医院名や参加者のご氏名、参加されるセミナー名をご明記ください。
- *現金(小切手)でのご送金の場合は、現金書留便(申込書を同封してください)をご利用になってください。

受講申込書

申込日: 年 月 日

□ No.792 『患者対応法を学ぶーペイハラ・カルテ開示・医療事故』(2024年8月18日(日))会場:アットビジネスセンター東京八重洲通店6階)

病院・医院名 (役職・ご専門)	(役職 /ご専門)	TEL () -	
ご勤務先のご住所	(〒)	Mail Address :	
FAX () -			
フリガナ 参加者氏名	受講の種類	<input type="checkbox"/> 会場受講を希望する <input type="checkbox"/> インターネットによる受講を希望する	
お振込名義名 (銀行振込の方のみ ご記入ください)	今後の 会員登録	<input type="checkbox"/> FAX会員への登録を希望する(割引 2,000円) <input type="checkbox"/> Mail会員への登録を希望する(割引 2,000円)	

(記入欄については、必ず全項目ご記入のうえ、お申込みください。また、氏名やご所属等は、楷書で正確にご記入願います)
 次の該当項目に○印をお付けください。

24.05.21

◆受講証のご送付先: 勤務先 自宅 ◆お支払方法: 郵便振替 銀行振込 現金書留

お申込み FAX 番号

03-6893-5946

セミナー担当: 轟

JMS
Japan Medical Skillup