

DMMオンラインクリニックのAGA治療に関するアンケート (2025年12月)

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックでのAGA治療を検討されている方向けに、本稿では、実際にDMMオンラインクリニックで薄毛治療・AGA治療を受けた方から寄せられた生の声を集めて要点をまとめた。これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料として役立ていただくことを目的に作成している。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成している。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、DMMオンラインクリニックでAGA治療を受診された方へアンケートを実施した。

1.3 調査期間

2025年12月11日～2025年12月25日

1.4 調査項目

回答者の年齢・性別を確認した上で下記の質問事項を調査した。

- DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用したことがありますか？
- AGA治療全体として、治療を始めたきっかけを教えてください
- DMMオンラインクリニックを知ったきっかけを教えてください
- 数あるAGAクリニックの中で、DMMオンラインクリニックを選んだ理由を教えてください

- DMMオンラインクリニックを利用する前に、他のAGAクリニックを利用したことはありますか？
- 他のAGAクリニックと比較して、DMMオンラインクリニックの満足度はいかがですか？
- 診療予約のしやすさについて教えてください
- 実際のオンライン診療(ビデオ通話)の満足度を教えてください
- 医師の説明や対応についてどう感じましたか？
- 診療予約のしやすさについて教えてください
- 診察時間の長さについて、どのように感じましたか？
- オンライン診療ならではの不便さを感じましたか？
- DMMオンラインクリニックで処方された(されている)治療薬を教えてください
- AGA治療を始めてからの治療期間を教えてください
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で、「主に利用している(していた)」プランを1つお選びください
- 利用したことがあるプランをすべてお選びください
- 治療の効果について、どの程度実感していますか？
- 効果を実感し始めたのはいつ頃からですか？
- AGA治療により、副作用を感じたことはありますか？
- どのような副作用がありましたか？
- クーポンや定期割引などを含めて、1ヶ月あたりの実質負担額(薬代+配送料)はどのくらいでしたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の料金設定について、どのように感じますか？
- 薬の配送料(1回あたり数百円程度)について、どのように感じますか？
- 薬の発送から到着までのスピードについて、どの程度満足していますか？
- 実際に利用したことがある支払い方法を教えてください
- DMMオンラインクリニックのAGA治療について、「メリットだと感じた点」をすべてお選びください
- 一方で、特に「デメリットだと感じた点」があれば一つお選びください
- DMMオンラインクリニックのAGA治療に対する総合的な満足度を教えてください
- 薄毛で悩んでいる友人や家族などに、DMMオンラインクリニックを勧めたいと思いますか？

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用する。

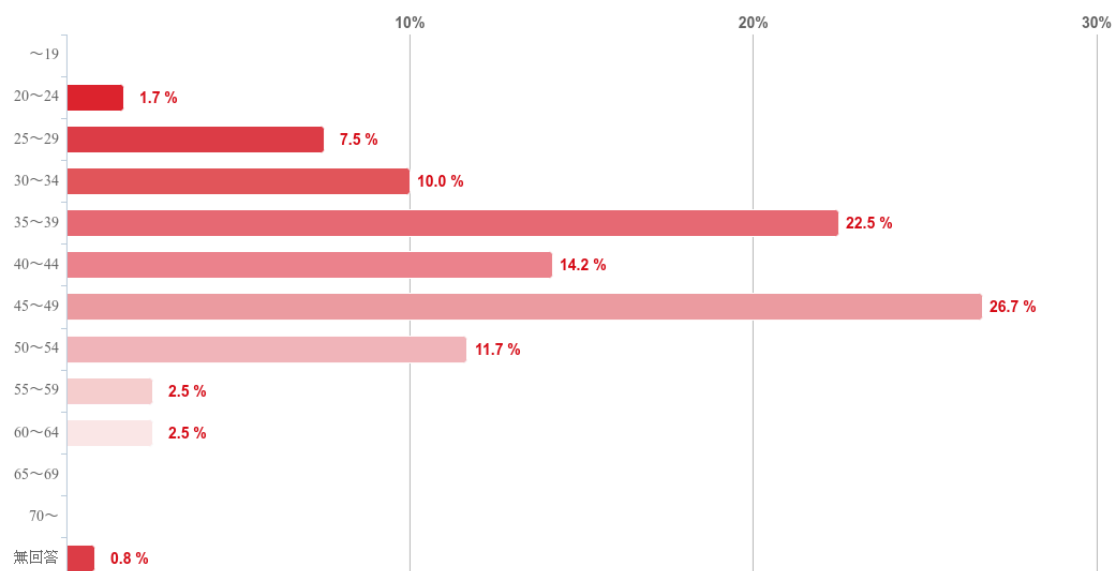
1.6 調査の実施状況

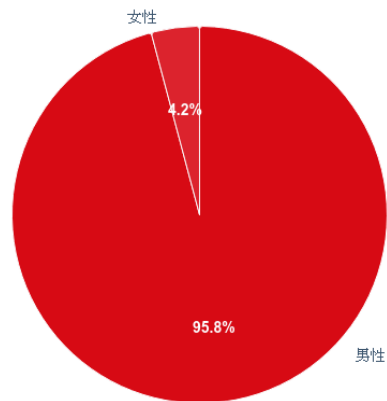
2025年12月12日から2025年12月15日の期間に、120名が回答した。

2 調査結果

2.1 年齢・性別

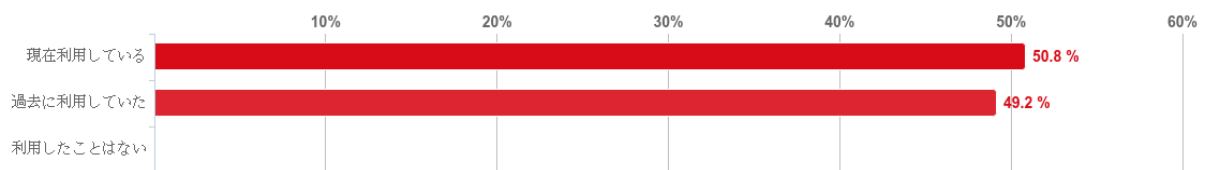
回答した120名の年齢と性別は以下の通りだった。





2.2 DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用したことがありますか？

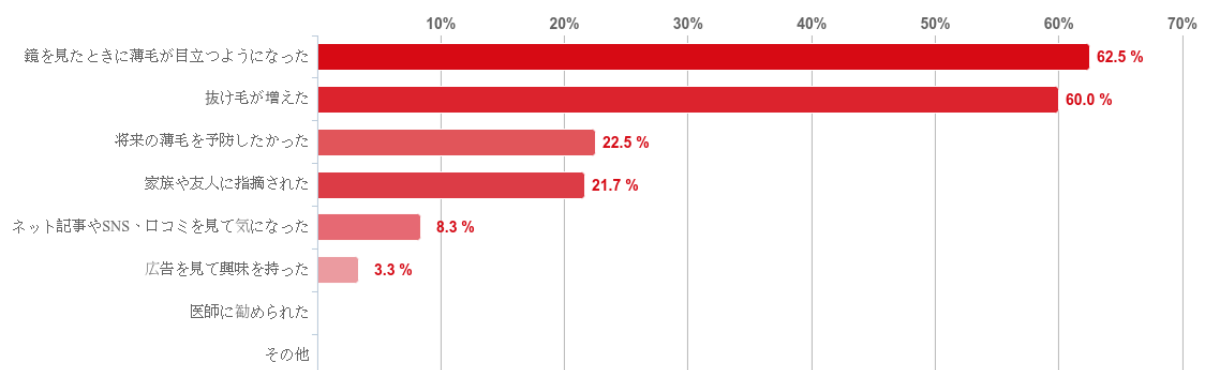
DMMオンラインクリニックのAGA治療の利用について、アンケートを取った。



「現在利用している」と回答した人が50.8%で、「過去に利用していた」との回答の49.2%を若干上回った。

2.3 AGA治療全体として、治療を始めたきっかけを教えてください

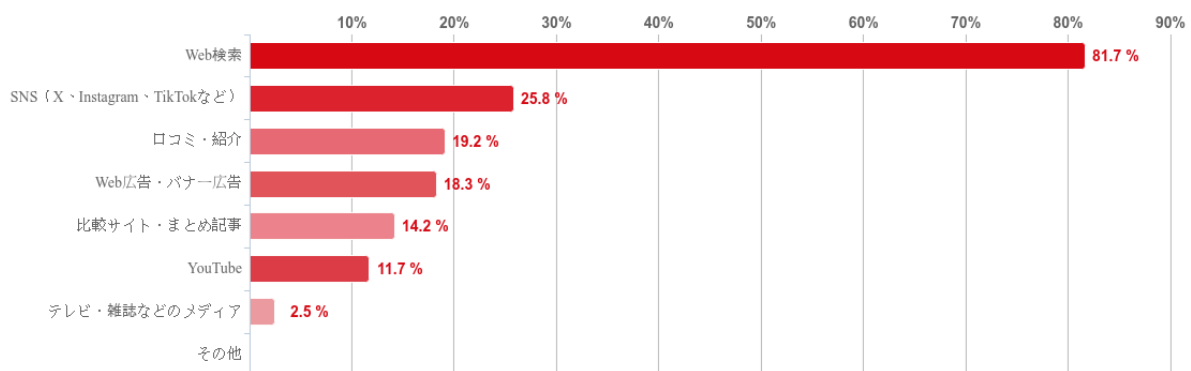
AGA治療全体として、治療を始めたきっかけを複数回答可で選択肢から選んでもらった。



「鏡を見たときに薄毛が目立つようになった」と回答した人が62.5%、「抜け毛が増えた」との回答が60.0%と、この2つが6割を超えて圧倒的に多かった。また、「将来の薄毛を予防したかった」との回答が22.5%、「家族や友人に指摘された」との回答が21.7%と一定数みられた。

2.4 DMMオンラインクリニックを知ったきっかけを教えてください

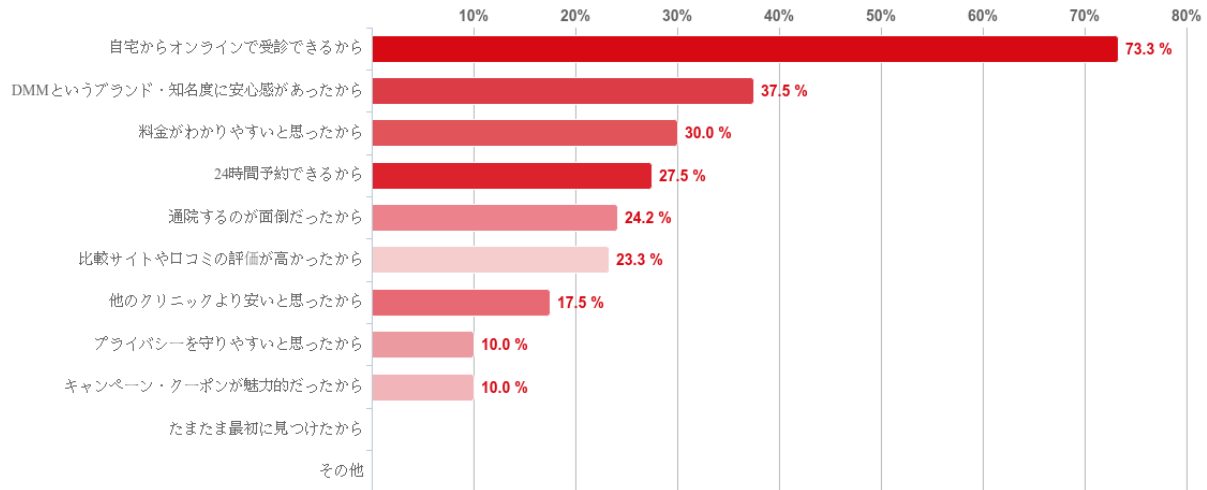
DMMオンラインクリニックを知ったきっかけを、複数回答可で選択肢から選んでもらった。



「Web検索 (GoogleやYahoo!など)」と回答した人が81.7%で圧倒的に多く、次いで「SNS (X、Instagram、TikTokなど)」(25.8%)、「口コミ・知人の紹介」(19.2%)という順となった。

2.5 数あるAGAクリニックの中で、DMMオンラインクリニックを選んだ理由を教えてください

DMMオンラインクリニックを選んだ理由について、複数回答可で選択肢から選んでもらった。

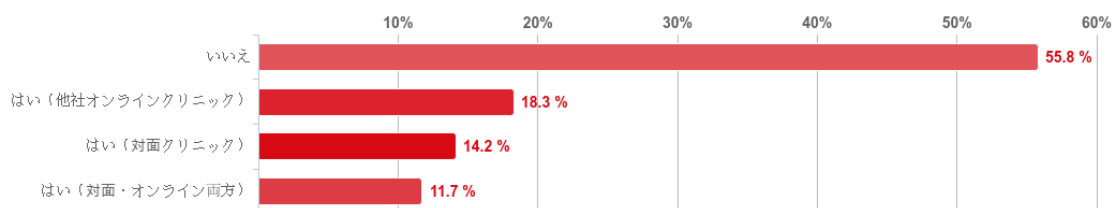


「自宅からオンラインで受診できるから」と回答した人が73.3%で圧倒的に多かった。続いて、「DMMというブランド・知名度に安心感があったから」(37.5%)、「料金がわかりやすいと思ったから」(30.0%)、「24時間予約できるから」(27.5%)という順で並んだ。

2.6 DMMオンラインクリニックを利用する前に、他のAGAクリニックを利用したことはありますか？

DMMオンラインクリニックを利用する前に、他のAGAクリニックの利用経験について、選択肢からひとつ選んでもらった。

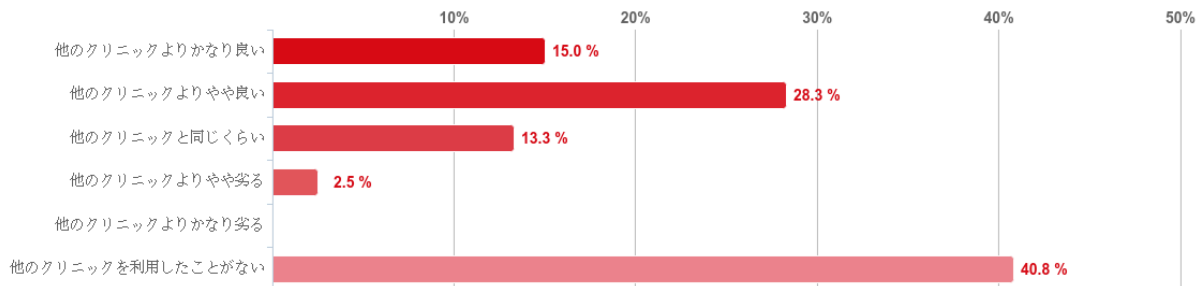
「いいえ」と回答した人が55.8%で半数を超えて最も多かったが、「はい」の回答としては、



「はい(他社オンラインクリニック)」(18.3%)、「はい(対面オンラインクリニック)」(14.2%)、「はい(対面・オンライン両方)」(11.7%)という順となった。

2.7 他のAGAクリニックと比較して、DMMオンラインクリニックの満足度はいかがですか？

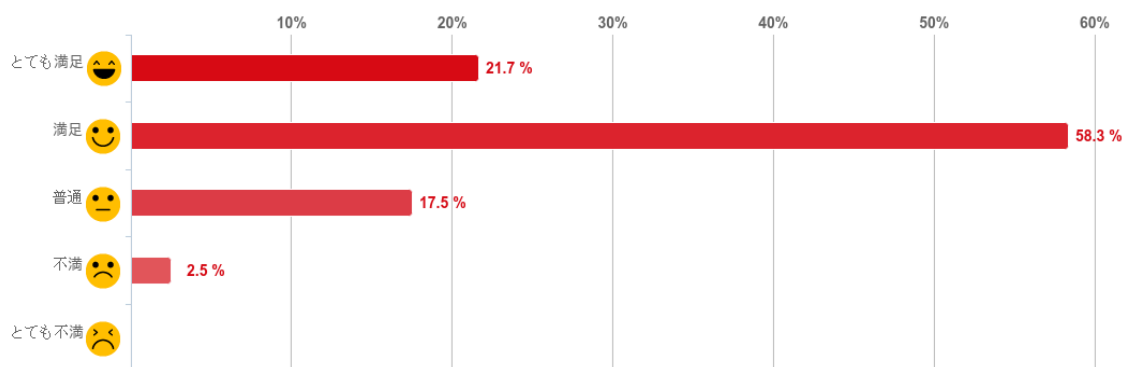
他のAGAクリニックと比較したDMMオンラインクリニックの満足度について、選択肢からひとつ選んでもらった。



「他のクリニックを利用したことがない」と回答した人が40.8%で最も多かったが、「他のクリニックよりやや良い」と回答した人が28.3%、次いで「他のクリニックよりかなり良い」が15.0%で続き、他のクリニックよりも良いと感じている人が多いことがわかった。そのほか、「他のクリニックと同じくらい」と回答した人が13.3%、「他のクリニックよりやや劣る」との回答が2.5%で「他のクリニックよりかなり劣る」と回答した人はいなかった。

2.8 診療予約のしやすさについて教えてください

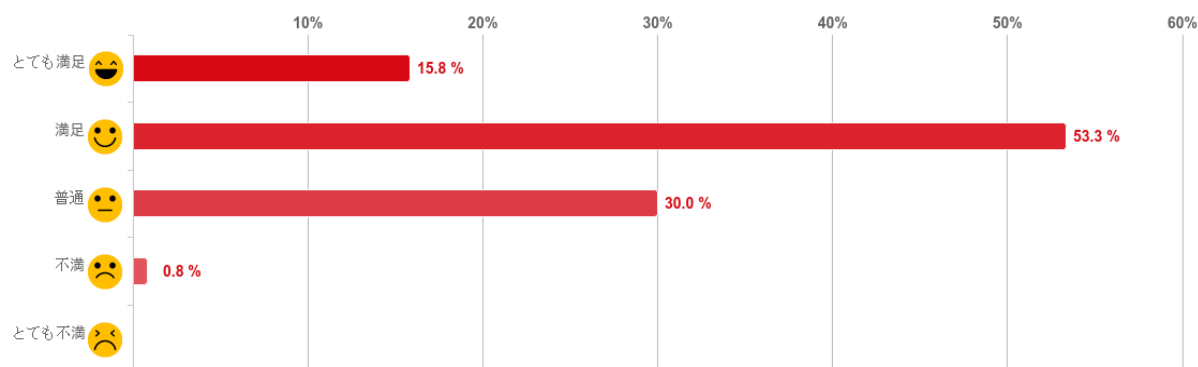
診療予約のしやすさについて、選択肢からひとつ選んでもらった。



「満足」と回答した人が58.3%と圧倒的に多く、次に「とても満足」が21.7%、「普通」が17.5%という順となった。また、「不満」と回答した人は2.5%と僅かとなり、「とても不満」と回答した人はおらず、オンライン診療の「予約のしやすさ」について満足している人が多いことがわかった。

2.9 実際のオンライン診療（ビデオ通話）の満足度を教えてください

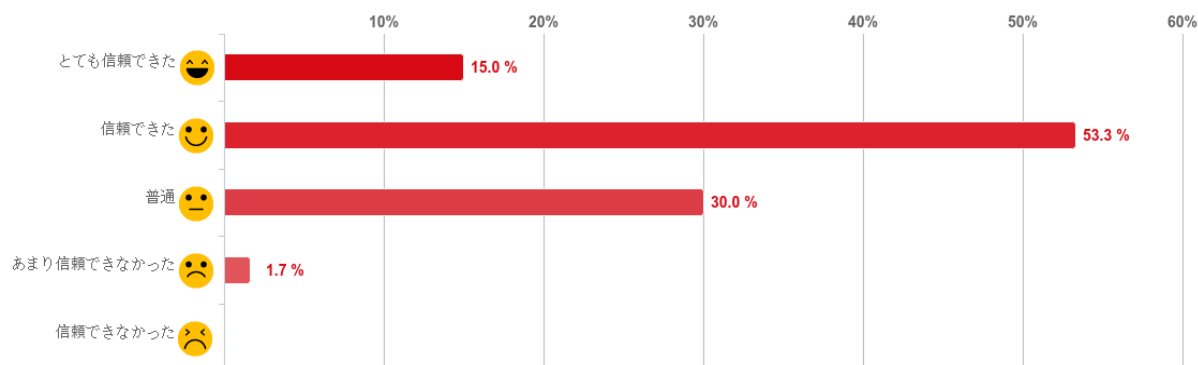
実際のオンライン診療（ビデオ通話）の満足度について、選択肢からひとつ選んでもらった。



「満足」と回答した人が53.3%となり、約5割で最も多く、「とても満足」との回答と合わせると約7割の人が満足していることがわかった。反対に、「不満」と回答した人は0.8%と僅かで「とても不満」と回答した人はいなかった。

2.10 医師の説明や対応についてどう感じましたか？

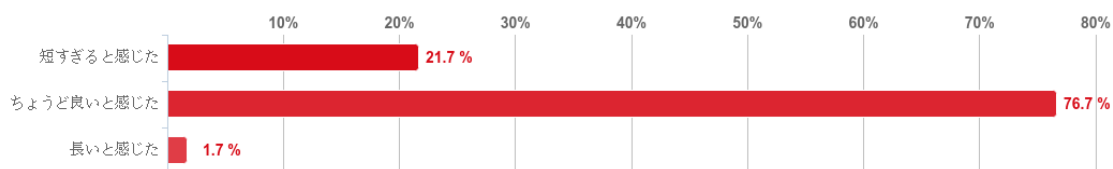
医師の説明や対応についてどう感じたか、選択肢からひとつ選んでもらった。



「信頼できた」と回答した人が53.3%で過半数となり最も多く、「とても信頼できた」(15.0%)との回答と合わせると約7割の人が医師の説明や対応について「信頼できた」と感じていることがわかった。反対に、「あまり信頼できなかった」と回答した人は1.7%と僅かとなり、「信頼できなかった」と回答した人はいなかった。

2.11 診察時間の長さについて、どのように感じましたか？

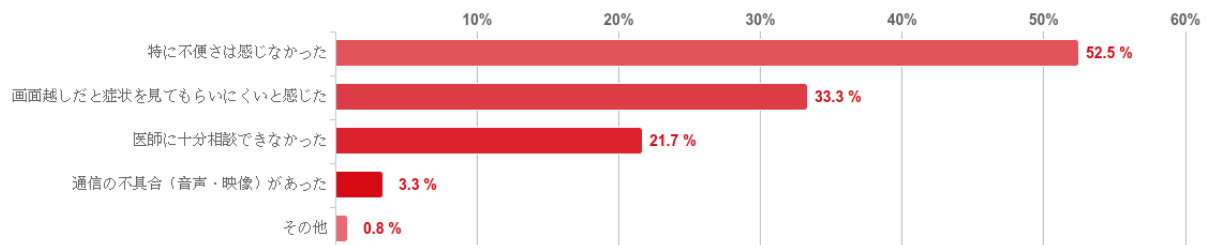
診察時間の長さについてどのように感じたか、選択肢からひとつ選んでもらった。



「ちょうど良いと感じた」との回答が76.7%で圧倒的に多く、「短すぎると感じた」(21.7%)との回答数を大きく上回った。反対に、「長いと感じた」と回答した人は1.7%と僅かだった。

2.12 オンライン診療ならではの不便さを感じましたか？

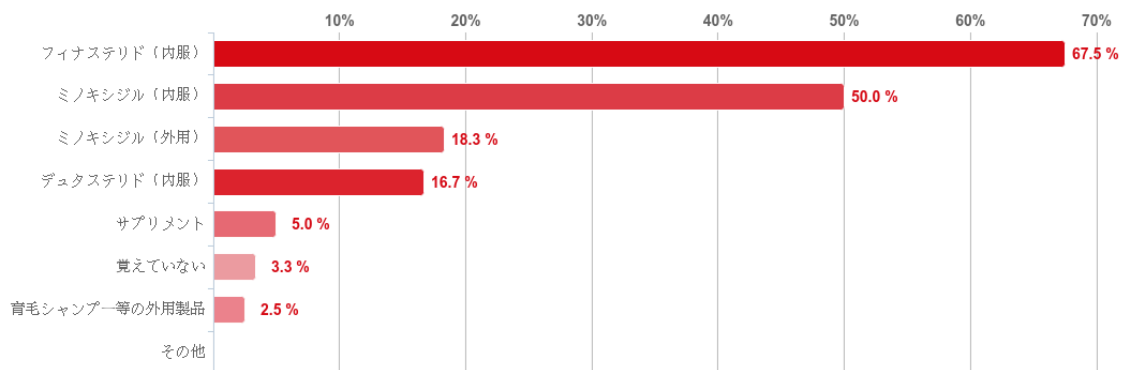
オンライン診療で感じた不便さについて、選択肢からひとつ選んでもらった。



「特に不便さは感じなかった」と回答した人が52.5%で最も多かったが、そのほか、「画面越しだと症状を見てもらいにくいと感じた」との回答が33.3%、「医師に十分相談できなかった」が21.7%と一定数みられた。

2.13 DMMオンラインクリニックで処方された(されている)治療薬を教えてください

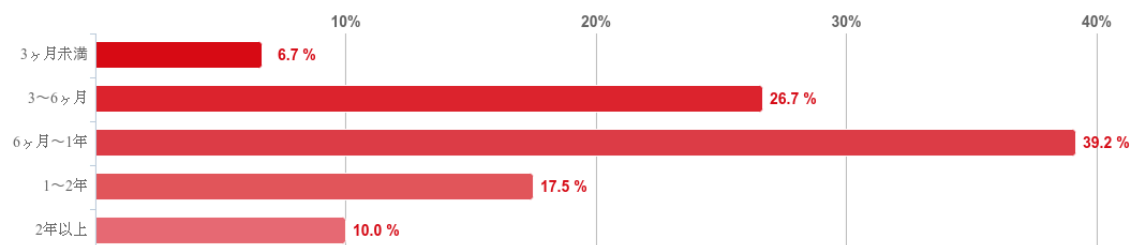
DMMオンラインクリニックで処方された(されている)治療薬について、選択肢からひとつ選んでもらった。



「フィナステリド(内服薬)」と回答した人が67.5%で最も多く、次いで「ミノキシジル(内服)」との回答が50.0%と続き、この二つの回答が多くの割合を占めた。そのほか、「ミノキシジル(外用)」が18.3%、「デュタステリド(内服)」が16.7%と一定数の回答を得た。

2.14 AGA治療を始めてからの治療期間を教えてください

AGA治療を始めてからの治療期間を、選択肢からひとつ選んでもらった。



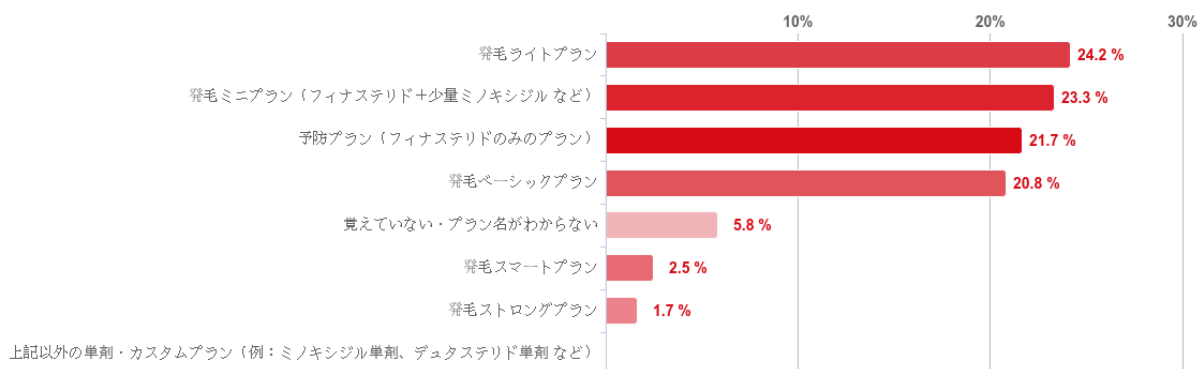
「6か月～1年」と回答した人が39.2%で最も多く、次に「3～6か月」との回答が26.7%、「1～2年」が17.5%という順となった。そのほか、「2年以上」と回答した人は10.0%で、「3か月

未満」が6.7%となり、回答者の多くの治療期間が「3か月～2年未満」ということがわかった。

2.15 DMMオンラインクリニックのAGA治療で、「主に利用している(していた)」プランを1つお選びください。

※複数利用したことがある場合は、一番長く続けたプランをお選びください。

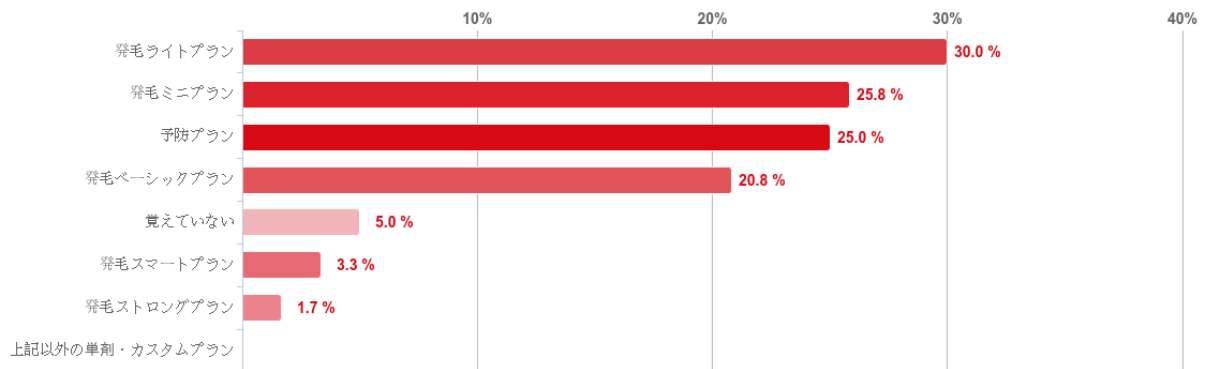
DMMオンラインクリニックのAGA治療で「主に利用している(していた)」プランを、選択肢からひとつ選んでもらった。



「発毛ライトプラン」と回答した人が24.2%で最も多く、次いで「発毛ミニプラン」との回答が23.7%、「予防プラン」が21.7%、「発毛ベーシックプラン」が20.8%と共に2割程度で続いた。そのほか、「発毛スマートプラン」(2.5%)や「発毛ストロングプラン」(1.7%)との回答は僅かとなった。

2.16 利用したことがあるプランをすべてお選びください

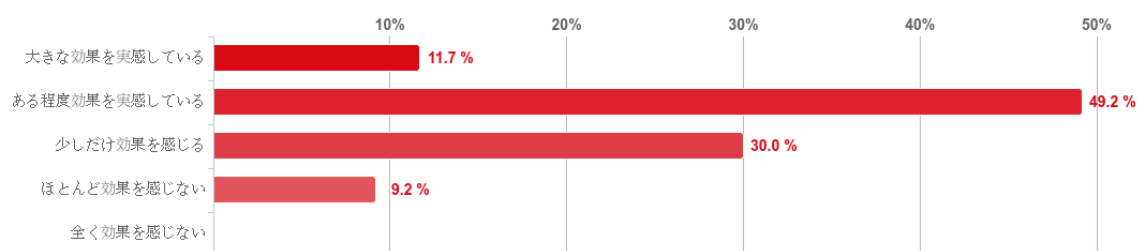
利用したことがあるプランのすべてを、選択肢から選んでもらった。



「発毛ライトプラン」と回答した人が30.0%で最も多く、次いで「発毛ミニプラン」との回答が25.8%、「予防プラン」が25.0%、「発毛ベーシックプラン」が20.8%という順となった。そのほか、「発毛スマートプラン」(3.3%)や「発毛ストロングプラン」(1.7%)となり、前の質問の回答と同じような結果となった。

2.17 治療の効果について、どの程度実感していますか？

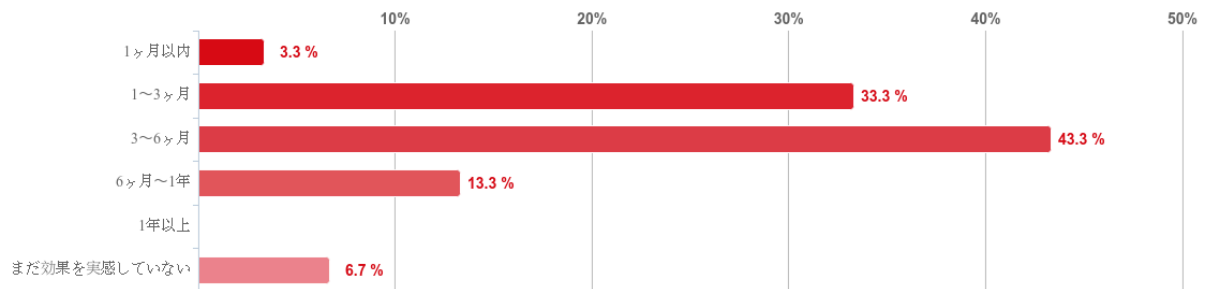
治療の効果をどの程度実感しているかについて、選択肢からひとつ選んでもらった。



「ある程度効果を実感している」と回答した人が49.2%で最も多く、次に「少しだけ効果を感じる」との回答が30.0%、「大きな効果を実感している」が11.7%で続き、回答者の9割以上が治療の効果を実感していることがわかった。反対に、「ほとんど効果を感じない」との回答が9.2%と僅かで、「全く効果を感じない」と回答した人はいなかった。

2.18 効果を実感し始めたのはいつ頃からですか？

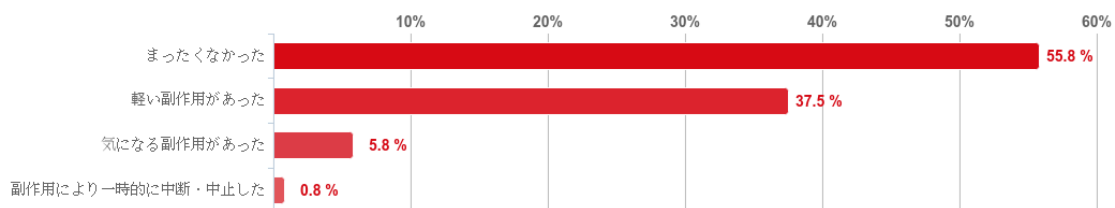
効果を実感し始めたのはいつ頃からか、選択肢からひとつ選んでもらった。



「3～6ヶ月」と回答した人が43.3%で最も多く、次に「1～3ヶ月」との回答が33.3%で続き、回答者の約8割が「1～6ヶ月」で治療の効果を実感し始めていることがわかった。また、「1年以上」と回答した人はいなかった。

2.19 AGA治療により、副作用を感じたことはありますか？

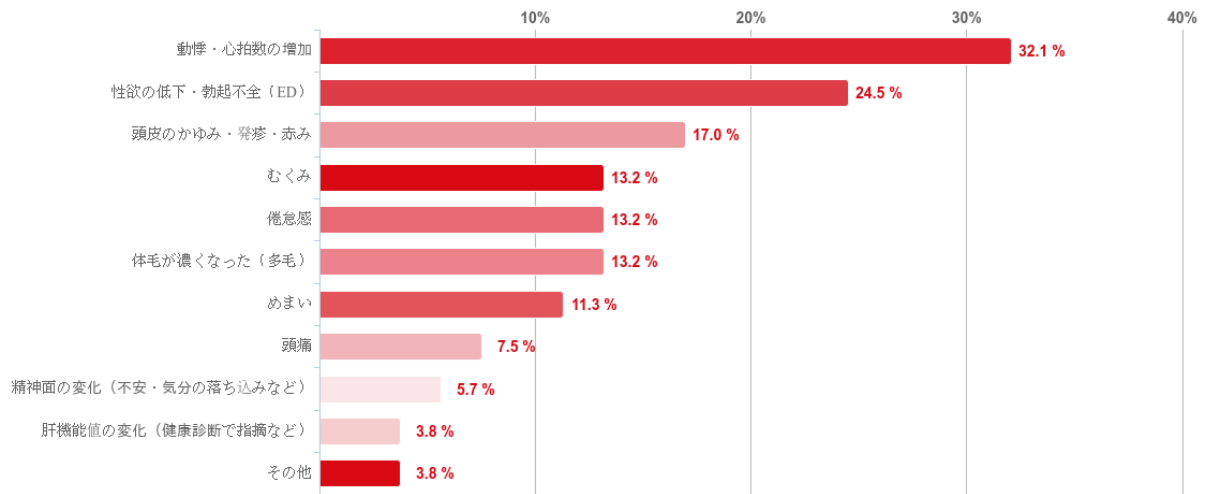
AGA治療により副作用を感じたことがあるか、選択肢からひとつ選んでもらった。



まったくなかった」と回答した人が55.8%で最も多く、次に「軽い副作用があった」との回答が37.5%、「気になる副作用があった」が5.8%という順となった。また、「副作用により一時的に中断・中止した」との回答は僅かだった。

2.20 どのような副作用がありましたか？

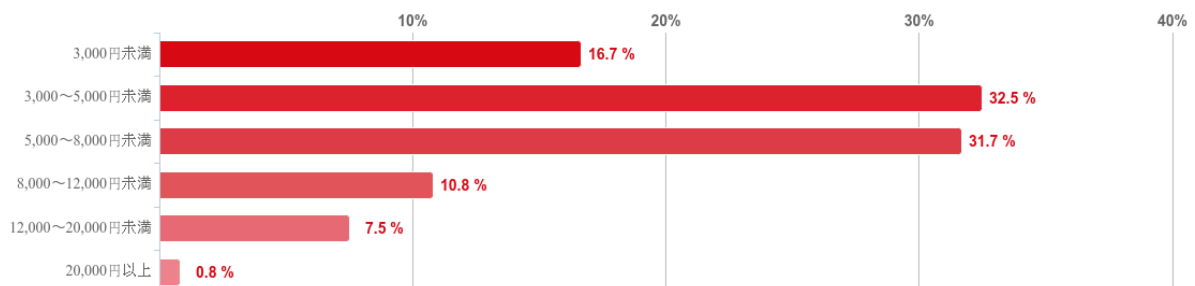
どのような副作用があったかについて、複数回答可で選択肢から選んでもらった。



「動悸・心拍数の増加」との回答が共に32.1%で最も多く、次いで「性欲の低下・勃起不全（ED）」との回答が24.5%となった。そのほか、「頭皮のかゆみ・発疹・赤み」（17.0%）、「むくみ」「倦怠感」「体毛が濃くなった（多毛）」（共に13.2%）などの回答も一定数みられた。

2.21 クーポンや定期割引などを含めて、1ヶ月あたりの実質負担額（薬代＋配送料）はどのくらいでしたか？

1ヶ月あたりの実質負担額について、選択肢からひとつ選んでもらった。

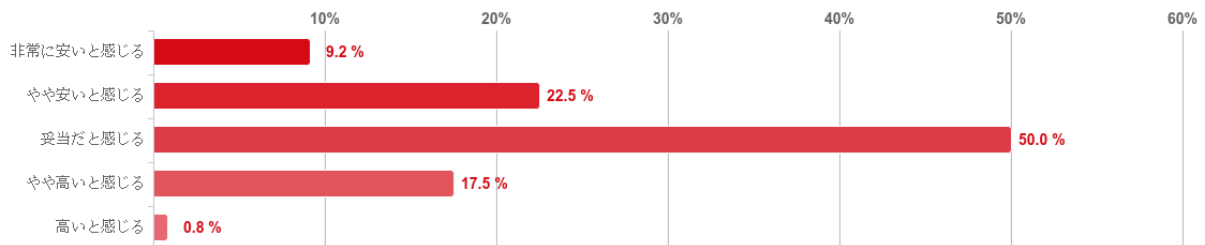


「3,000～5,000円未満」と回答した人が32.5%で最も多く、次いで「5,000～8,000円未満」との回答が31.7%で続いた。そのほか、「3,000円未満」と回答した人が16.7%、「8,000～

10,000円未満」との回答が10.8%となり、回答者の6割以上の人の1ヶ月あたりの負担額が「3,000～8,000円未満」だということがわかった。

2.22 DMMオンラインクリニックのAGA治療の料金設定について、どのように感じますか？

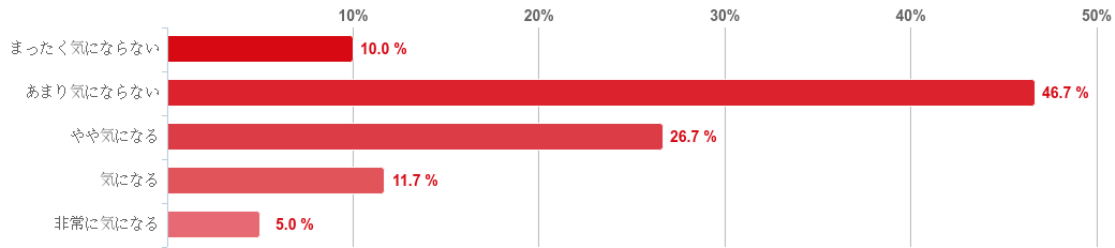
DMMオンラインクリニックのAGA治療の料金設定についてどのように感じるか、選択肢からひとつ選んでもらった。



「妥当だと感じる」と回答した人が50.0%と回答者の半数を占め最も多く、次に「やや安いと感じる」との回答が22.5%となり、「非常に安いと感じる」(9.2%)と回答した人を合わせると8割以上の人はDMMオンラインクリニックのAGA治療の料金設定に納得していることがわかった。なお、「高いと感じる」と回答した人は僅かだった。

2.23 薬の配送料(1回あたり数百円程度)について、どのように感じますか？

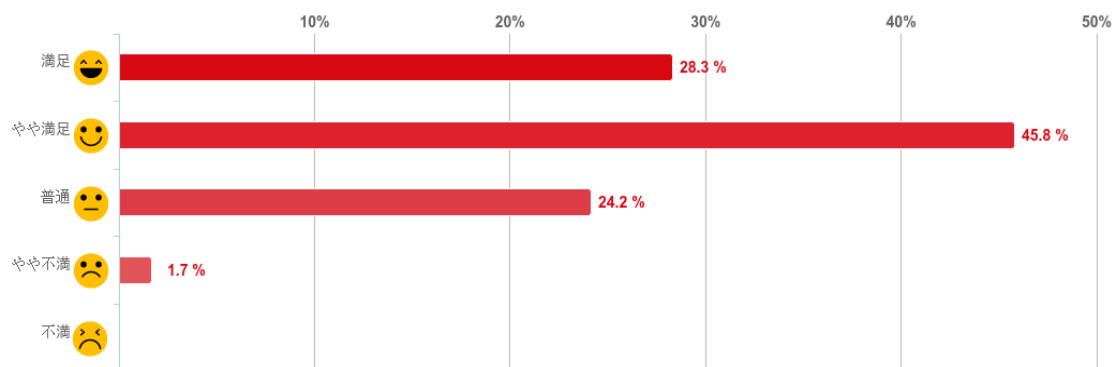
薬の配送料(1回あたり数百円程度)についてどのように感じるか、選択肢からひとつ選んでもらった。



「あまり気にならない」と回答した人が46.7%と約5割で最も多く、次いで「やや気になる」との回答が26.7%で続いた。また、「まったく気にならない」と回答した人が10.0%で「あまり気にならない」との回答と合わせると約6割となり、「気になる」と感じている人より若干多いことがわかった。

2.24 薬の発送から到着までのスピードについて、どの程度満足していますか？

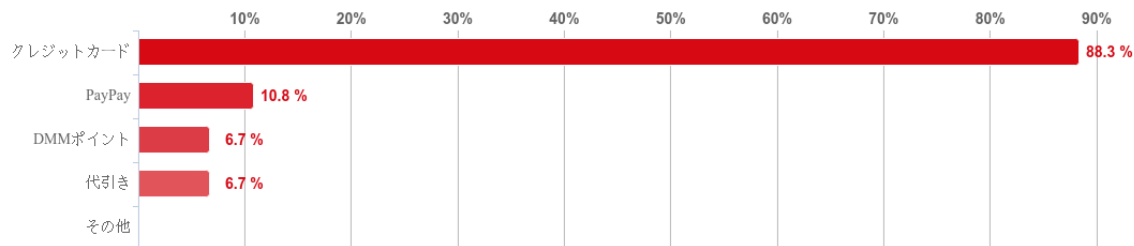
薬の発送から到着までのスピードの満足度について、選択肢からひとつ選んでもらった。



「やや満足」と回答した人が45.8%で約5割となり最も多く、「非常に満足」との回答と合わせると7割以上の人が満足していることがわかった。反対に、「やや不満」と回答した人は1.7%と僅かで、「不満」と回答した人はいなかった。

2.25 実際に利用したことがある支払い方法を教えてください

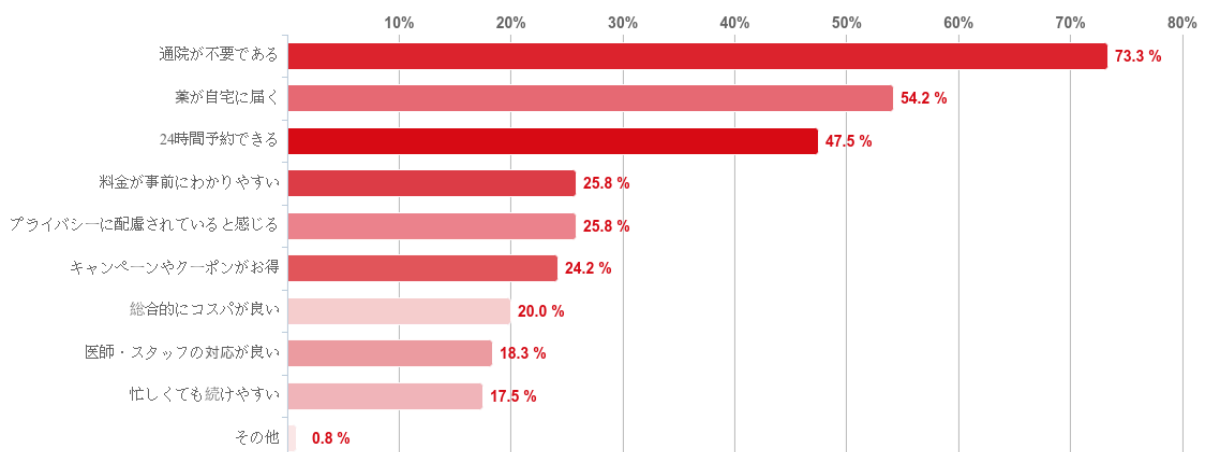
実際に利用したことがある支払い方法について、複数回答可で選択肢から選んでもらった。



「クレジットカード」と回答した人が88.3%で圧倒的に多く、回答者のほとんどがクレジットカードで支払いをしていることがわかった。そのほかの「PayPay」「DMMポイント」「代引き」などの回答は僅かだった。

2.26 DMMオンラインクリニックのAGA治療について、「メリットだと感じた点」をすべてお選びください

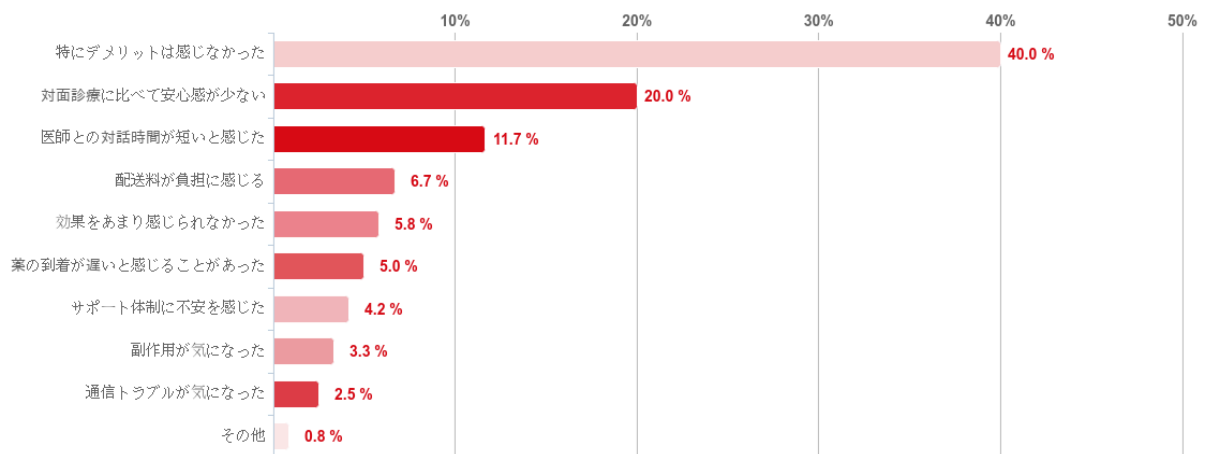
DMMオンラインクリニックのAGA治療について、「メリットだと感じた点」のすべてを、選択肢から選んでもらった。



「通院が不要である」との回答が73.3%で最も多く、次に「薬が自宅に届く」との回答が54.2%、「24時間予約できる」が47.5%で続いた。そのほか、「料金が事前にわかりやすい」「プライバシーに配慮されていると感じる」「キャンペーンやクーポンがお得」「総合的にコスパが良い」との回答も2割以上集まった。

2.27 一方で、特に「デメリットだと感じた点」があれば一つお選びください

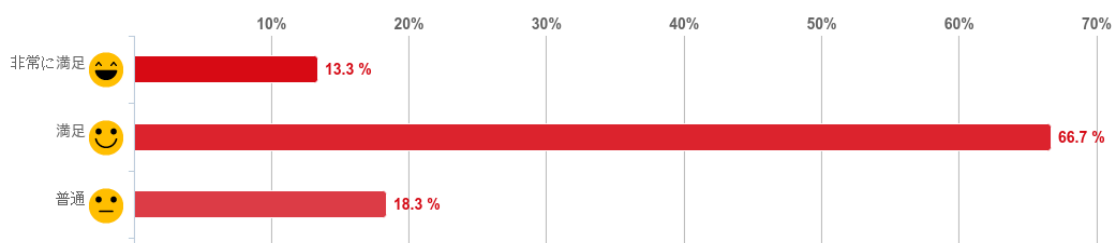
特に「デメリットだと感じた点」について、選択肢からひとつ選んでもらった。



「特にデメリットは感じなかった」と回答した人が40.0%で最も多かった。なお、デメリットとしてあがった回答として「対面診療に比べて安心感が少ない」が20.0%で最も多く、そのほか「医師との対話時間が短いと感じた」や「配送料が負担に感じる」と回答した人がみられた。

2.28 DMMオンラインクリニックのAGA治療に対する総合的な満足度を教えてください

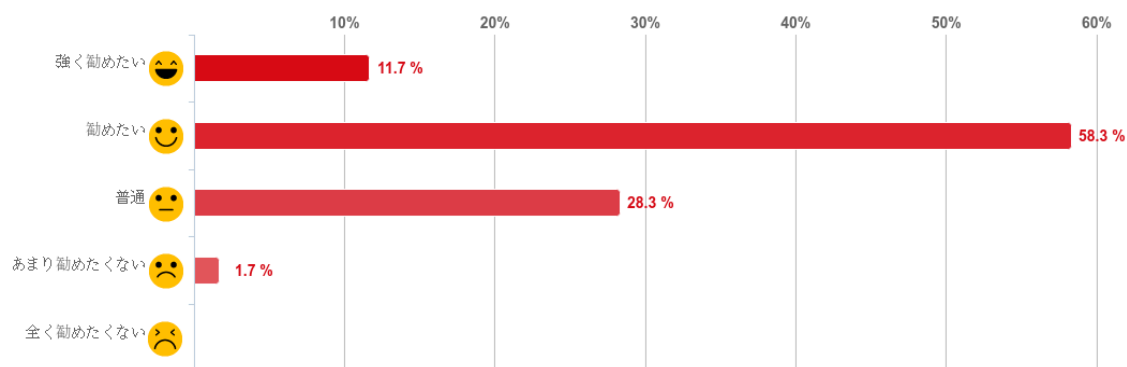
DMMオンラインクリニックのAGA治療に対する総合的な満足度について、選択肢からひとつ選んでもらった。



「満足」と回答した人が66.7%となり、約7割で最も多く、「非常に満足」との回答と合わせると約8割の人が満足していることがわかった。反対に、「不満」と回答した人は1.7%と僅かで「非常に不満」と回答した人はいなかった。

2.29 薄毛で悩んでいる友人や家族などに、DMMオンラインクリニックを勧めたいと思いますか？

薄毛で悩んでいる友人や家族などにDMMオンラインクリニックを勧めたいと思うか、選択肢からひとつ選んでもらった。



「勧めたい」と回答した人が58.3%で、過半数となり最も多く、「強く勧めたい」との回答と合わせると約7割の人が薄毛で悩んでいる友人や家族などにDMMオンラインクリニックを勧めたいと思っていることがわかった。反対に、「あまり勧めたくない」と回答した人は1.7%と僅かで「全く勧めたくない」と回答した人はいなかった。

【データの引用・転載について】

データの引用は申請無しでご利用いただけます。掲載にあたり、下記の事項を厳守ください。データの加工は禁止です。出典元のURLを(URLをDofollowで)明記ください。

出典：メディカルスキルアップのオンライン診療メディア「DMMオンラインクリニックのAGA
治療に関するアンケート（2025年12月）」